

保育園利用者アンケート（令和4年度実施報告）

51世帯の回答（103世帯中）ありがとうございました。いただいたご意見を取りまとめましたので、お知らせします。改善できることは、すぐに改善していきます。

<行事について>（遠足、運動会、発表会等）

（同趣旨のものなど、省略しているご意見もあります）

・運動会や発表会も二部制にすることで、ゆっくり見られ良かった ・運動会も発表会も年齢に応じた内容で良い。自分の子ども以外もほほえましくみられている ・保育参観は参加人数を2人にして欲しい。 ・運動会は暑い中先生方がテキパキと動き導き、発表会は手作り衣装などの作品に感動した ・子どもが家でも練習をしたり、行事が終わった後もやりたがるのは、毎日楽しみながらできていると思うことだと思うので、先生方の教え方導き方がすばらしいんだろうなあと感謝しています。 ・子ども達の成長を感じることができた行事。楽しく感動した。 ・準備や運搬など先生方だけで大変な所はもっと声かけしても良いと思う ・コロナ禍も収まってきたので、参観日があるとうれしい ・どの行事も楽しかった。 ・コロナ禍で仕方ないところもあるが、運動会や発表会のレベルが少し落ちている様に感じる ・コロナ禍で制限がある中、行事ができて満足している 年長さんは出来ることも増え、凄いなーと感動した ・子ども達の伸び伸びとした練習の成果が見られて嬉しかった。又、子どもの得意なことを活かせる機会を作って頂き感謝 ・コロナ禍でも子どもや家族が楽しめるよう工夫をたくさんしてくれ、安心して楽しめた ・先生方の熱心さと丁寧な対応に感謝している ・どの行事も子ども達が楽しそうで親も満足している ・行事自体の不満はないが参加で頂くお菓子は年齢に合わせて頂きたい ・今年こそは夏祭りがあるといいなあと思う ・運動会や発表会は子ども達がいきいきのびのびとやっているのに感激している ・コロナ禍で行事が短縮され、寂しい気もしたが、その分凝縮された内容でよかった ・初めての参加でしたが想像を超えるもので感動しました ・運動会、発表会どれも順番までの間隔がよく、ゆっくり見ることが出来よかった ・遠足は動物園などに行ってみたい ・運動会や発表会の時にカメラマンがいるとありがたい（ハイチーズのようなシステム） ・運動会、発表会共に自分の子どもの立ち位置を教えてもらえると助かる ・遠足は2回とも雨の為に中止で残念だった。子ども達だけでも近場に遠足に行けたらよかったなあと思う。 ・遠足中止で残念だった。 ・時間短縮や二部制で他のクラスの様子がなかなか見られないのは残念ですが、コロナの感染拡大がなく、感染対策等の対応に感謝 ・コロナ禍が落ち着きギャラリーも増えたので賑やかになり良かった ・運動会は全クラスでできるようになればいいなあと思う。 ・運動会は人数制限がなくなり祖父母に応援してもらえて嬉しそうだった。お弁当まで食べれるようになるといいですね ・運動会は今の方法が観覧しやすく良い ・発表会で子どもが何度もステージから落ちそうになる場面が見られ、何か対策をしてけると安心して見ることが出来ると思う ・発表会は舞台上立つ経験ができよかった。 ・お琴がなく残念。復活してくれればいいなあと思う

<保育について>

主なご意見	満足 ◎ 普通 ○ 改善してほしい ×
① 園が提供している保育（生活や遊び）に満足されていますか？	◎4 4 ○ 6 × 0
<p>・おおむね満足ですが英語はばら組やすみれ組から取り入れては？ ・いろいろな教材、廃材などに触れいきいきした姿が印象的 ・毎日楽しく通っていて満足 ・園での様子をもっと知りたい ・季節毎の歌なども取り入れられて子どもが覚えてくる姿がみられて満足 ・外には自然に触れ、室内でも遊び方、遊ぶ物も色々あり満足 ・自然との触れあいや体の使い方など親だけでは体験させてあげられないので助かる ・家ではしない遊び方をしてくれ、良い刺激になっている ・園での様子を楽しそうに話す ・電車でのお出かけはとてもよかったです。日々の散歩、近くでも子どもはとても嬉しいと思う ・色々経験をさせてくれる ・外でのびのびと活動してくれる ・以上児さんが未満児さんの面倒を自然とみれる保育はとても良い ・毎日色々なことの挑戦させてくれる ・絵の具や泥遊びなどたくさんできてよい ・手作り玩具に感心している ・ブログやボードで家では出来ない体験をしている事がわかる ・園で覚えた歌や遊びを家で聞かせてくれるのが楽しみ ・園での生活で色々な事ができる様になりありがたい ・子どもの主体性を大事にしているのでは？発表会に向けとことん練習するのはかわいそう。子どもが興味を持った物を練習するのは良いと思う。 ・職員数のことは十分理解していますが、お迎えの時間までテレビをみせて待たせるのはやめてほしい。外遊びや室内遊びをお願いしたい ・子どもに合った対応をしてもらっている ・月齢に合わせた工夫した遊びを取り入れてもらっている</p>	
② 給食やおやつに満足されていますか？	◎3 8 ○1 1 × 1
<p>・美味しいといっている ・手作りヨーグルトが良い ・家に帰ってくるとお腹が空いていて不機嫌 ・自宅ではなかなか作らないメニューもあり助かる ・自分たちが育てた食物を実際に調理して食べる体験はとても良い ・給食をどれくらい食べているか知りたい ・子どもがおかわりをしたと良く聞き満足している ・好き嫌いが多く、給食を完食できているか知りたい ・チョコ系のお菓子出していますか？ ・家では全て食べてくれないので給食がおいしくて助かる ・家でもまねをしたいので、ブログの写真は続けてもらいたい ・バリエーション豊かで凄いです ・季節の行事に合わせて提供してくれいいと思う。カレーの前日は玄関で告知してもらいたい（ご飯の量を増やし忘れる為） ・非常食を食べる機会があるのは良い（家では取り組めない） ・手作りのおやつが提供されていてよい ・手作りおやつが多いのがよい ・お誕生会メニューが美味しそう ・3時のおやつのお菓子とはどのような物をチョイスされていますか？ ・給食のサラダが美味しいと言われる。レシピをぜひ給食便りに載せてほしい ・給食便りのレシピを家で作ると野菜が食べられるようになった ・家で野菜を食べないが園で完食していると聞き驚きです ・おやつの方がもう少し多いと良い ・給食に出てくる食材を知っていたり、家で出しても食べてくれありがたい ・栄養バランスのとれた給食で助かる ・好きなメニューのときは教えてくれる ・以上児の主食を月額払いで出して頂きたい ・以上児のご飯を園で提供してほしい又は保温する機械に入れる等して温かいご飯を食べてほしい。衛生的にもどうなのか ・我が子には量が少ない。直接先生には伝えました ・ブログの写真が参考になり助かっている ・おやつはお菓子ばかりでなく、おにぎりなど色々あり満足です。</p>	

<p>③ 保育園やクラスでの活動の様子が、たより、ホワイトボード、ブログを通してわかりやすく伝わっていますか？</p>	<p>◎36 ○10 × 4</p>
<p>・ブログ楽しみにしています ・ホワイトボード毎日楽しみです ・クラスの様子はブログで知ることが出来分かりやすいが準備物の案内や提出物のめ切が間に合わない事が結構あったので早めのお知らせをブログにアップしてほしい ・ホワイトボードだと見忘れる事が多い ・ホワイトボードやブログで分かりやすく嬉しい ・ブログの更新時間を決めるのは難しいか？写真もクラスによっては物しか写っていないのはちょっともやっとしてしまう ・祖父母まで一家でみている。十分な情報で子どもと会話はずむ ・ブログで子どもがどう過ごしたか想像してほのぼのしている ・その日の様子は良くわかるが我が子の様子は分からないので帳面で伝えてほしい ・ブログやホワイトボードの更新のない日がありムラがある。毎日更新してほしい ・ブログのアップする時間を決めてもらうともっとうれしい ・もう少し写真が多いとうれしい ・忙しい中ホワイトボードをかいてもらったり写真をブログにのせてもらい感謝 ・午前中の洋服が汚れていてブログをみて園での様子が想像出来た ・ブログをみて子どもと話しをしている ・目立つ子どもは良くブログや便りに出ているように感じる。少し気にしてほしい気持ちになる ・連絡帳の意味はあるのか？家庭での日記帳の様になっていて返信がないのなら口頭で園での様子を伝えてほしい。ブログの偏りもある ・送迎の際一度も園での様子を教えてもらった事がない。聞かないと教えない方針なのですか？ ・お迎えの時ボードをみて帰りに車で会話に役だっている。</p>	
<p>④ お子さんや保護者への職員の言動や姿勢はいかがでしょう？</p>	<p>◎39 ○9 × 2</p>
<p>・一人ひとりに丁寧に関わってくれている姿に安心 ・いつもやさしく心配りをしてもらっている ・先生によって笑顔がなく挨拶が返ってこない ・先生方の情報共有が出来ていると思う ・いつも気に掛けてもらっている ・いつも話せない先生の話子どもから聞き、温かく接してもらっている事がわかる ・いつも笑顔で接してもらえてありがたい ・小さい子の目線に合わせて話してくれてよい。雰囲気も良く話しやすく、相談しやすい ・子どもが先生の事が大好きで良い保育をもらっている事がわかる ・大半の先生は子どもにも親にも笑顔で接してくれるが、数名、朝から笑顔も元気な声かけもない先生、お休みの電話をすると迷惑だったかなと思う対応、子どもや親によって態度が変わる先生がいらっしゃるようで残念 ・子どもが自分から先生の元へ行く姿をみて大好きなんだなあと同時に大切にされているのだなと安心している ・子どもを否定するような事を言われ心が折れそうになった。希望が持てるような言い方をしてほしい ・送迎の門の所でしか機会がないですが、安心して送りだせます ・子どもに対してはありませんが、たまに雑な対応をする方がいます。丁寧に対応をする方がいらっしゃるだけに残念に思う ・いつも子どもの話を聞いてくれる ・送迎の時忙しいと思いますが、流れて「はい行って行って」みたいな感じの時は少し寂しい思いをすることがある ・朝の送迎時担任の先生への伝言が伝わっていないことがあった ・入園初日の預ける時間の相談をした時「1時間ぐらいがいいかな・・・。そうしてくれると私たちが助かる」と言われ初めての子は預かるのが面倒なのかなと感じた ・いつも気遣ってもらい「行ってらっしゃい」が嬉しい ・ほとんどの先生がいつも子どもにやさしく感謝しているがただ一人の先生だけは子どもの顔を見ないなどちょっと気になる ・子どもがどうしても泣いてしまう先生がいて困っている。声かけや接し方が気になる時もあった ・朝、おはようと言いながら、全く笑顔のない先生がいて悲しい気持ちになる</p>	
<p>⑥ ひなたほいくえんのいいなと思うところ、続けてほしいところをぜひ教えて下さい</p>	
<p>・自分のクラスの子でなくても名前を覚えていてくれる ・朝預けるとき「お母さんも頑張ってるねー！行ってらっしゃい」言ってもらえるところ ・公園散策や電車を利用した園外活動 ・写真付きブログ ・ホワイトボード（子どもの1日がよく分かる） ・散歩（自然との触れあい） ・一人ひとりの個性やその子に寄り添った対応。親身になってみってもらえるところ ・体育あそびやサッカー（体力がついた） ・子どもが好きな事をしてくれる（夏祭りを数日するなど）先生も行事によっては変装等していっしょに楽しんでいる姿 ・先生方が明るく接してくれて子どもが楽しんで保育園に行っている ・色々な遊びをさせてくれる。園長先生や副園長先生も子ども達とたくさん関わってくれる ・保育の中で以上児さんと未満児さんが関わる機会がたくさんあり良い ・保育園のニュースが出るとルールの再確認を伝えてもらいすぐ安心できた。ルールの再確認を時々してほしい ・保護者会がなく行事をお客様気分で見せてくれありがたい ・決まり切った保育ではなく、その時々に応じた保育をもらっている所。こちらからのお願い事にも素早く対応してもらい安心 ・手のかかる年頃だと思うがきちんと丁寧に接しているのが伝わる。電話の対応も良い ・遊具が大きく楽しい（らしい） ・毎月のお弁当の日は大変な時もあるが、子どもも自分自身も楽しみなので続けてほしい ・畑で野菜をつくり食育をしている所（家では中々できないし育てることで学びがあり、好き嫌いも減る） ・花が飾ってある ・お誕生会、誕生日カード、クラスの集合写真</p>	
<p>その他気づかれたことがあればお書きください</p>	
<p>・年長児のお昼寝の期間が長いように思う。他園では夏頃から小学校に向けての学びの時間にあてているようだ ・小学校にむけて身体を慣れさせる為にもさくら組のお昼寝なしの期間を長くしてほしい ・安全面を考慮した上で、先生方も名札をつけてほしい ・先生達の名前、顔が分からないので入園のしおりにのせるか常時掲示してほしい ・配布物や年間行事の案内、準備物の案内は直前ではなく、なるべく早めをお願いしたい ・病欠で何日も休んだ月も給食費は一律なので日割りで減額にならないか ・洋服やハンカチなどの入れ間違いは仕方ないが、お帳面の所在は注意してほしい ・お帳面は目を通したらハンコなどを押してほしい（みたかどうかわからない） ・未満児のおしぼり、エプロンの準備はとてほしい（濡れた状態で返ってくるのはカビ等心配だった） ・未満児の食事セットが園支給になる事が衛生的に少し心配 ・準備物があるときプリントに書いていなかったことを後から教えてもらった事があったので一度に教えてもらいたい ・先生の退職の際、ここ数年事後報告が多く、お礼もいえず寂しい。担任の先生だけでも1ヵ月とか1週間前には教えてほしい。子どもを預ける立場として不安が残った ・感染症についてクラスに1人でもいれば教えてほしい。病院受診の際小児科で園の感染症の有無を聞かれる。コロナ等周りにいないと検査してもらえない ・準備物の期限が短くあせってしまう。早めに教えてほしい ・祖父母のお迎えの時も園での様子を伝えてほしい ・服装の指定は事前（遅くとも2日前）に教えてほしい ・朝の登園時、先生がいなかったり、扉の向こうにいるが気付かない時がたまにあったので改善してほしい。お迎えの時周りの子どもの声や音でこちらの声が聞こえづらいようで何度も名前を言うのは少し恥ずかしいので改善してほしい ・以前は子どもの書いた給食メニューがあったと思うがひらがなの練習は園で行っているのでしょうか。（凄いなと思っていたのでまた見たい） ・発表会の場所も佐土原文化センターがよい。送迎もこのまま玄関がよい（仕事の時間がぎりぎりな為かなり助かる） ・迎えのときアナウンスはされているのですがなかなか来ない時があり、忘れられているのかと不安になったことがある ・マラソン大会など早めに日程を知りたい（応援に行きたいので仕事の調整をしたい） ・マチコミをもっと活用してもらいたい ・行事の際のお土産はもう少し子ども目線にお土産にしてもらいたい（頂けるだけでありがたいのですが） ・参観日の人数制限が残念だった ・DVD 購入していない子が長くうつついたり、クラスの様子もクラスによってうつる長さが違う ・アンケートも含め全ての依頼事項が遅い ・必要な物は書類やブログにのせてほしい ・行事のお菓子にチョコが・・・。（家で食べさせていないので困りました）</p>	