

保育園利用者アンケート（令和4年度実施報告）への回答

保育園利用者アンケートでいただいた主なご意見についての回答は、次のとおりです。

回答に記載していないご意見も含め、皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも改善できることは、すぐに改善し、より良い保育ができるよう、職員一同努めてまいります。保護者の皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

なお、個別のご要望などは、連絡帳などでお伝えいただくようお願いいたします。

【職員の言動・姿勢、職員間の連携について】

職員の言動・姿勢などで不快な思いをされた方には大変申し訳ありませんでした。

職員35名すべての職員は、〇組の担任といった職務の前に、1人の社会人としての自覚・そしてひなたほいくえんの職員である以上、すべての子どものことを知る努力、全員で子どもを見守る体制作りを徹底したいと考えております。

今も昔も、子どもは、たくさんの人に頭をなでられ、時に叱られ、見守られながら成長するのが一番です。そんな温かな職員集団でありたいと思っております。しかしながら、その中で、皆さんに不快な思いをさせてしまうこともあり、お伝えいただいたことで、わかったこともございました。真摯に受け止め、即対応をこれからも徹底していきたいと思っております。

（説明会でお配りした「令和5年度に寄せて」の内容になります。）

【登・降園時の対応について】

登降園時に玄関での適切な対応を取ることが出来なかった方には大変申し訳ありませんでした。玄関での子どもの受け渡しが、安全・安心でスムーズなものとなるよう努めてまいります。

なお、降園時の子どもの準備に思いのほか時間がかかる場合がありますが、そのような場合には状況をお伝えするようにいたします。

【年長児のお昼寝について】

年長児の卒園前のお昼寝については毎年いろいろなご意見をいただいております。当園の考えについて、改めてご説明いたします。

年長児は小学校を見据えた生活を考え、保育の中でも傘をさして歩くなど色々な活動をしています。秋頃から少しずつ「昼寝」を「眠る」ことから「心と体の休憩時間」として、いわゆるゴロゴロしたり、絵本、手編み、文字や数のワークなどをして、静かに過ごす時間にしています。

しかしながら、午前中の活動やその子どもの体力によっては眠ることもあり、長時間集団生活をする子どもたちには、まだまだ眠ることも必要に思えます。

この時間をどのように過ごすかは、その時々子どもたちに合わせて考え、お知らせしていきたいと思っております。

【ご家庭との連携について】

連絡帳、ホワイトボードやブログについて様々なご意見をいただいております。当園の考えについて、改めてご説明いたします。

【連絡帳について】

連絡帳は、お子様についての相談、体調などの連絡をご記入頂いております。

担任は全てに目を通しておりますが、お返事については、内容により、連絡帳に記載するのではなく、直接お話しすることもあります。

なお、毎日同じようにお返事を書くことができないことはご理解ください。

- ・0歳児は指定様式で毎日のお子様の様子を相互に連絡を取っております。
- ・ほかのクラスでは、特別な場合のみ健康状態の記載をしております。お子様の毎日の健康状態についての把握が必要な場合は、担任にご相談ください。
- ・担任が連絡帳に目を通した場合、サイン又は押印します。

【ホワイトボード・ブログについて】

保護者の皆さまのお迎えの時に、その日のお子様の様子を全ての保護者の方にお伝えできれば良いのですが、それはなかなか難しいことです。

そのため当園では、クラスごとの活動の様子を「ホワイトボード」に記載して玄関に掲示する。「ブログ」に写真を掲載し、保護者の皆さまに「保育園の雰囲気や活動の様子」お伝えするという対応を取っております。

ブログのアドレスは保護者の皆さまにしかお伝えしておりませんが、インターネット上にあり「誰が見ているかわからない」ことから、個人情報などの適正な管理・運用が必要だと考えております。

そのため、更新作業は副園長が担当し、写真のお子様の名前は消すなどの作業をしております。ブログの更新は19時までにと考えておりますが、業務の都合で翌日になることもあります。ご了承下さい。

これからも、日々様子をわかりやすくお伝えするため職員一同で考え、発信していきますので、ホワイトボードと写真の裏側にある職員の伝えたい気持ちをご理解頂ければ幸いです。

- ・ブログの写真は「きれいな記念写真を撮るのではなく、こんな成長があります、子どもたちのこんな姿を伝えたい、という写真を撮る。」ことを考えております。
- ・保育の中で多くの写真を撮っておりますが、ボツになった写真の方が多く、厳選されたものをブログに掲載しています。
- ・クラスの状況によっては子どもたちの活動を優先するため、写真を撮ることが出来ない場合もありますのでご了承下さい。
- ・写真の枚数を増やすことや、写真の販売（外部の業者を含む）は考えておりませんのでご了承下さい。

【保育園からの連絡について】

保護者の皆さまへの行事や準備物などのお願いは、早めのお知らせに努めてきたところですが、十分な対応ができず申し訳ありませんでした。これからも、早く・わかりやすくお知らせしていきたいと思っております。

- ・保護者の皆さまへの行事や準備物などのお願いは、「お知らせ」をお配りするか、玄関前に掲示しております。
- ・玄関前の掲示は、マチコミの「学校からのお知らせ」にも掲載します。
（※個別の管理が出来ないため、ブログには掲載していません。）
- ・個別にお知らせすることは、口頭か連絡帳でお知らせします。
- ・マチコミメールでのお知らせは、重要なもの、急を要するものに限っております。

【園での様子を知りたいというご希望について】

園での様子を知りたいというご希望について、当園ではお迎えの時には十分な時間を取ることが出来ないため、面談・参観などをご都合の良いときに時間を作っていただきたいと思います。面談・参観ともに年1回と限っておりませんので、どうぞお声かけ下さい。

・「個別面談」「個別参観」

家庭の様子と園での様子（体調、食事の量、普段の生活など）を情報共有するためにも、皆様のご都合のいい時に少しでも参観や面談の時間を作って下さい。

連絡帳に可能な日、または可能な曜日・時間を書いていただけると、こちらで調整致します。

当園では、隠れて見て頂けます。日頃のお子さんのかわいい生活ぶり、是非見てください。

・お迎え時の「園内見学」

夕方5時まででしたら、なわとび・鉄棒・竹馬などお子さんの頑張っている様子を見ていただくこともできます。職員にお声かけ下さい。

・「一日保育士体験」

従来実施していた、お子さんのクラスで保育を体験していただく「一日保育士体験」は、新型コロナの影響で実施を見合わせておりましたが、近々再開する予定です。詳しくは改めてお知らせします。