

保育園利用者アンケート（令和3年度実施報告）

68世帯の回答（98世帯中）ありがとうございました。いただいたご意見を取りまとめましたので、お知らせします。改善できることは、すぐに改善していきます。

<行事について>（遠足、運動会、発表会等）

（同趣旨のものなど、省略しているご意見もあります）

・コロナ禍にも関わらずいろいろな行事を開催して頂ける事に感謝しています。今年こそ通常に戻り、じじ・ばばにもみせてあげたい。

・どの行事も子ども達、先生方が一生懸命取り組み練習を頑張ってきたのだと感じた。・行事ごとに分かりやすい案内がプリントでホワイトボード上に知らせてあるので安心。また行事の内容が年齢に応じてしっかり対応ができています。・行事のお土産は子ども向けのお菓子や玩具が良いのでは。行事を頑張るのは子どもたちなのでそのご褒美ということで。・行事がほとんど土曜日なので仕事を調整して休まなければならなかった。行事が延期になると再度、休みを取るのが難しいので日曜日だと有り難い。・コロナ禍で行事を開催できない事が残念だがオンラインで視聴できたら良い。・コロナ禍の中、どの行事も開催して頂いて有り難いですが、クラスと子どもと名前がわからないのでクラス毎でのイベントにしてもらえると助かる。・未満児も親が参加出来る行事があり有り難い・行事の案内で準備期間が短いことがあるので特に購入が必要な物は早めに案内してほしい。

・遠足はコロナが落ち着いたら動物園に行きたい。・遠足では体を動かしたりゲームをしたり楽しめた。・遠足は親子体操などであり良かった。弁当なしなのも良い。・遠足は市民の森でのウォークラリーが親子で自然を満喫でき楽しかった。

・発表会は蔓延防止措置直前で、開催に際してはは苦渋の判断だったことと思いますが、感染対策も十分考慮されていたので安心して観覧することができた。・発表会も運動会と同じように前半、後半など分けて開催すればもっと密は避けられたのでは。・発表会で園長先生がマナーの話しをしたにも関わらず何度もフラッシュでカメラ撮影をしている保護者がいた。マナーを守れない場合についても対応してほしい。・発表会のように園内感染の条件がそろような状況の時は屋外実施等もあるのは？・発表会は自分の子どもはもちろんお友達や下年齢の子どもたちの発表を見ることもでき自分の子どもも何年か前はこうだったなと思い出しながら楽しめた。・発表会についてはコロナ感染者の増加が見られたので心配や不安があり感染対策が不十分だった。・コロナが拡大する中発表会は去年同様、園内でビデオ撮影でも良かったのでは。

・運動会は結果論になるがあの天気での延期は疑問だった。判断が難しいのであれば判断の時間をあと30分遅らせても良かったのでは？

・運動会では1部と2部に分けることでとても見やすくゆっくり見ることができプラスの事も増えた。・運動会は子どもたちへの負担が少なく顔も見れ写真も取りやすかった。・運動会は2部制の方が待機時間が少なくて良い。・運動会は今までの様に3連休の真ん中の日曜日より土曜日に開催してもらった方が良い。

・保育参観では普段見れない子どもの顔が見れた。コロナが増えている中での卒園式は涙、涙で感動しました。・保育参観では普段の生活を見てとても良かった。・保育参観を何度か開催してほしい。

<保育について>

主なご意見	満足 ◎	普通 ○	改善してほしい ×
① 園が提供している保育（生活や遊び）に満足されていますか？	◎59	○9	×0
・コロナが落ち着いたら日頃の保育も見てみたい。・園庭の遊具で「怖い」を克服する遊びを取り入れているので公園でも怖がらずに遊べる。・お散歩もあり散歩の前日から子どもがワクワクしている。・知育遊び・英語の歌など工夫している取り入れているので良いと思う。・子どもがその日あった事を教えてくれ満足していると思う。・食育に関する体験がたくさんあったり散歩で色々触れたり楽しそう。・園外に行きみかん摘み等をしてほしい。コロナ禍ではあるが直接、給食を食べる様子、遊んでいる様子を見学したい。			
・どんぐり拾い、コスモス畑、他にも四季に触れさせてもらいたいと思う。・個人にあった対応をして頂いているので満足している。			
・片付け、食事のマナー、友達と仲よく遊ぶ等の習慣がついて良いと思う。・家ではなかなかしないこともチャレンジさせているので良い。・日々、出来ることが増えているのは間違いなく保育園での活動のお陰です。・沢山、泣いて笑って怒って喜んでいろいろな子どもの顔を引き出してきて満足。・体を使った遊び、頭を使った遊びもバランスよく考えている。・毎日、喜んで登園しているので園で楽しい時間を過ごしているのだと感じる。・体育遊びや外遊びなど体を動かすので体力がついたと思う。			
② 給食やおやつに満足されていますか？	◎54	○12	×2
・お菓子だけでなく、おにぎりやヨーグルト、果物といったメニューの頻度が多いことが助かる。・夏場のおにぎり弁当について子どもは寂しいのではないかとクーラーのある部屋での管理であれば問題ないのでは。・ブログでも給食の写真が見れるので子どもとの会話でも給食の話が出来て良い。・おやつも手作りの物が多く嬉しい。・おやつは足りないと言うことがあるが栄養面等でも満足している。・保育園の給食はすごーく美味しいという位、給食が好きで野菜も食べられるようになった。・手作りのおやつを増やしてほしい。			
・自宅でのおやつに参考にしたいので市販の物を提供する時にパッケージを教えてください。・給食室が近く作り方を身近に感じ、おかわりができるところがとても良い。・15時のおやつも市販の物が多いので手作りで子どもが喜びそうな物を提供してほしい。・メニューには満足しているが本人が食べているのかが心配。・家では進みが悪い食材も給食では食べているようなのでメニューや味付けが子ども好みで良いと思う。・実際に育てた野菜を使ったり食育につながっていると思う。・月払いで支払うので温かいご飯を出してほしい。・家ではおやつ（お菓子）を与えていないのでチョコレートなどを避けてほしい。・以上児の毎日の白飯の用意は園でして頂くのは難しいでしょうか？選択制で自分で用意するか園で用意する場合は保護者が金銭的な負担をするのはどうですか？			
③ 保育園やクラスでの活動の様子が、たより、ホワイトボード、ブログを通してわかりやすく伝わっていますか？	◎48	○17	×3

・ブログで日々の子どもの様子が具体的にわかる。 ・以上児のお帳面について特に何も伝えることがなく書かない日々が続きますがそうだと先生も書かないので寂しい。 ・お帳面の便の回数や昼寝の時間帯等記載してもらえると助かる。 ・手書きのお便りも良かった。名前を出さず高月齢、低月齢というくりで書いてあり偏りがなく良かった。 ・ブログは分かりやすく自分の子が出たときは嬉しい。 ・ホワイトボードの書き込みを参考に今日1日の出来事を話すきっかけになる。 ・その日その時に活動の中心になった子どもの名前が書いてあり自分の子の名前がないと少し残念。 ・ブログの写真は未満児がとて多いため各クラスを決めてほしい。平等にクラスでアップしてほしい。 ・ブログは各クラスの様子がわかり楽しみにしているのでこれからも続けてほしい。 ・連絡帳に食分量、睡眠時間、排便等、未満児クラスは最低限この内容を書いてほしい。 ・ブログのシステムは有難いが写真に写っていることが少なく特定の子が映っている。 ・クラスにより様子が伝わり悩んだ時にも読み返しができる。 ・ホワイトボードは迎えに行った時に知ることができるので良いと思う。 ・コロナ禍で先生たちと話ができないので、もう少しお帳面を活用してほしい。 ・少なくとも良いので各クラスの分を出してもらえると嬉しい。 ・難しいとは思いますが写真の数を増やしてほしい。 ・ブログの写真を子どもと見ながら色々な話ができる。 ・連絡帳を書いてくれる日、何も無い日があり先生とのコミュニケーションの取り方が難しい。 ・行事での持ち物などの案内が不足している。普段と何が違うのかをもっと詳しく案内してほしい。

④ お子さんや保護者への職員の間言や姿勢はいかがでしょうか？

◎47 ○21 × 0

・いつも優しく話しかけてくれるので安心。 ・送迎の時に伝えていたことが周知されていないことが多々あった。 ・朝の受け入れ時、子どもの取り方がぶっきらぼうな方がおり仕事に行きながら気になる。 ・先生方の名前がたくさん出てくるようになった。 ・子どもにも保護者にも丁寧だと思う。 ・担任の先生は熱意があり、子どもにも保護者にも良くしてくれ悩みがある時はアドバイスをくれ励ましてくれた。 ・いつも明るく迎えてくれて親身になって話を聞いてくれる。 ・クラスの担任以外の先生がとても優しく接して下さり親としては安心。 ・朝、テンションが低いときに明るく子どもに声をかけテンションを上げてくれる先生が数名いて感謝している。 ・初めてのお弁当を持ってとなった日の前日に「明日お弁当なので持ってきて下さい」と言われたのもっと事前に知らせてほしい。 ・子どもたちは先生が大好きと家で話し、そして悪いことをした時もちんと叱ってくれるので感謝している。 ・おおむね満足しているが、他の子と比べられたことがあり1回だけもやっとした。 ・受け入れの先生が子どもの名前を知ってる？と思う時がある。 ・送迎で担任と話す時間がなくその日の様子がわからない事がある。 ・気になる事を言うとしっかり園長先生が対応して下さり改善してくれるので、そこにはとても期待しているし助かる。 ・玄関での受け入れになってから先生たちともあまり話しをする時間がなく、なかなか先生の名前を覚えられない。 ・先生皆さんが共有されていて素晴らしいと思う。 ・子どもの目線で接してくれているなという印象です。 ・子どもの機嫌の悪い時も気持ちに寄り添って迎えてくれるので安心して送り出せる。 ・クラスの担任でない先生も名前を覚えていて出来事を話してくれたりしてとても嬉しくなる。 ・一人一人に丁寧に関わって頂いている。

⑥ ひなたほいくえんのいいなあとと思うところ、続けてほしいところをぜひ教えてください

・親が一人で抱え込まない様に配慮された何気ないお声かけ。 ・子どもが出来そうな事、出来ること事を見極めて成功体験に導いてくれること。 ・体育遊び、英語、楽器、様々なことをやって頂き子どもが楽しそう。 ・どのクラスの先生も朝、子どもの名前を呼んでお出迎えをしてくれる所や髪を切ったなどちょっとした変化に気付いてくれる所。 ・活動の取り組みが好きです。また子どもたちに話しかける姿が優しく安心。 ・先生同士の情報共有が良くされている。 ・野菜を育てたりする所はとても良い。子どもたちも食の大切さを学んでほしい。 ・のびのび時には厳しく指導して頂き、先生方も友達みたいに接してくれて良かった。 ・ブログで毎日の様子が写真でわかることが嬉しいので続けてほしい。 ・コロナ禍で運動会を2部制に分かれ見る方にとってはコンパクトで熱中症の心配もなかった。 ・続けてほしいのはブログとホワイトボード。年間行事では運動会、遠足、発表会など子どもの成長がわかる行事は続けてほしい。 ・セキュリティがしっかりしているので安心して預けられる。 ・成長していく中で困っていることなど、親身になって対応して下さるのでとても嬉しい。また、先生が気になっている事もしっかりと説明してくれるのでとても頼りになる先生がたくさんいる。 ・行事などで先生方の熱意と優しさが伝わってくる。 ・ハワイアンダンス、お琴など通常保育では体験できないことをして頂き有難い。 ・近くの歴史資料館の公園への散歩は五感が使われとても良く季節毎に行けると良いと思う。 ・担任の先生でない先生も我が子を可愛がってくれ毎朝、ホッと安心して仕事に向かうことが出来る。 ・コロナ禍で色々なことが我慢の日々だが保護者に協力的で有り難い。 ・園庭遊び、園外遊びこれからもたくさんしてほしい。 ・遊具がたくさんあり、のびのび遊んでいる様子をブログで拝見できて安心。 ・週1の英語、体育遊びは良いと思う。 ・子どもの園での様子など帰り際の一瞬で思い出し一人一人話して下さることが嬉しいし尊敬でしかない。 ・子どもをよく観察していて褒めて下さり一緒に喜んでくれるところ。 ・未満児クラスと以上児クラスの交流が多くてみんなが仲が良いところ。 ・先生方の元気な笑顔と挨拶。 ・服装や準備物について掲示板を見ていないことがあるのでメール送付はとても有り難い。 ・地震や災害についてのお話などはこれからもたくさんしてほしい。 ・先生が気さくで明るい。運動会の国旗掲揚などの感覚を持たせてくれるところ。 ・自分で考え行動する保育方針がすごく良い。 ・園児と先生の距離が近くて良い。 ・子どもたちがのびのび過ごしているところ。 ・沢山、歌やダンスを覚えて帰ってくる。色々な刺激があり感謝している。 ・異年齢の交流がしっかりしているのか、お迎えの時小さい子に「バイバイ」と声をかけてくれる。 ・散歩が好きなので沢山、連れて行ってほしい。

その他気づかれたことがあればお書きください

・年長児の文字について小学校に向けて文字に触れることは大切だがあえて書かせなくても良いのでは？ ・卒園式が終わった後にまたお昼寝が始まるのはなぜですか？ ・体調が悪い時に「OOちゃんは体が弱いんじゃないかって話してたのです」と言われ不快だった。 ・登園しづりがあった時は保育園での様子を詳しく教えてください有り難かった。 ・年長さんの昼寝を減らしたらという話しが毎年ですが、7時から18時まで預ける身としてはお昼寝はあってほしいと思う。 ・園での行事の時、外でのご飯の時など、「これいるの？」と思うことがあるのもっと詳しく書いてもらえると助かる。 ・違う帽子やタオルが入ってくるが多く、子どもだから仕方ないと思うが苦手。 ・先生方の名前を覚えられないので、マスクもしていて難しいが何か良い対策があればお願いします。 ・毎日の準備物が多い。 ・名前を書く箇所指定が多い。 ・汚れ物のビニール袋もったいないので繰り返し使える素材の入れ物にしたらエコにもなるのでは？ ・クラスの友達がわからない保護者もわからない。せつかくのお友達なので親も仲良くしたい。 ・迎えの待ち時間が長い時がある。 ・持ち物に大きく名前を書く意味は？ ・コロナ禍で難しいとは思いますがもっと普段の保育の様子を見る機会が増えると良い。 ・同じクラスの子のお友達の下の名前だけでも教えてほしい。 ・迎えの時にたいい顔が汚れているので食後に確認してもらえると有り難い。 ・弁当や明日持っていく物など前日のマチコミで教えてほしい。 ・お迎えの時に子どもの姿をこっそり見たいのでロールカーテンを上げてほしい。 ・けがの報告がない時は少し不安になる。先生方の知らない間にけがしているのかとは思いますが。 ・お迎えの時に子どもを受け渡すときにしっかりと保護者を確認してほしい。 ・保護者への連絡手段を統一してほしい。