

## 保育園利用者アンケート（令和3年度実施報告）への回答

保育園利用者アンケートでいただいた主なご意見についての回答は、次のとおりです。

回答に記載していないご意見も含め、皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも改善できることは、すぐに改善し、より良い保育ができるよう、職員一同努めてまいります。保護者の皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

## 【新型コロナウイルス感染症と行事について】

- ・発表会について、新型コロナウイルス感染症の増加時期に開催され不安で、感染対策も不十分だったのご意見を頂きました。発表会は、会場の示す感染症対策を遵守し、定員の半分の入場者にすることができるところから、ぜひ保護者の皆さまに見て頂きたいと考え、会場での開催としたところです。通常は閉鎖する内扉も開放するなどの対策を取ったところですが、十分なご理解を得ることができず、申し訳ありませんでした。
- ・その他の行事についても、保育園の活動として考えられる感染症対策を考えて実施したところですが、今年度の行事についても、その時々状況に応じて行事の実施の可否・内容等について判断させていただくことになると思いますので、保護者の皆さまにはご理解をいただきますようお願いいたします。

## 【運動会について】

- ・運動会を雨天延期としたことについて、判断する時間を遅くすれば開催できたのではないかとのご意見を頂きました。運動会については屋外で実施することから、雨天で延期になった場合に保護者の皆さまの仕事の調整、保育園での保育受入れ準備などが必要なことから判断時間を設定したところです。天候は回復傾向にあるものの、乳児もいることから少しの雨が降っても開催は困難であると判断し延期を決定したところです。その後天候は回復しましたが、以上のような経緯で決定したものであり、ご理解頂きますようお願いいたします。

## 【保育参観について】

- ・保育参観について、複数回開催して欲しい、給食を食べている様子、遊んでいる様子を見てみたいなどのご意見を頂きました。新型コロナ対応などで、お子様の様子を直接見て頂く機会が減っておりますが、今年度は12月に保育参観を計画しており、個別に時間を調整してお子様の様子をご覧いただく「個別参観」も、ご希望の方には実施していますので、担任にご相談ください。
- ・従来実施していた、保護者の皆さまにお子さんのクラスで保育を体験していただく「一日保育士体験」は、新型コロナの影響で実施を見合わせておりますが、再開する場合は改めてお知らせします。

## 【行事の日程について】

- ・行事が日曜日実施だとありがたいのご意見を頂きました。以前、運動会は日曜日に開催していましたが、会場借り上げ、保護者の皆さまのご希望、保育園の行事運営体制などから運動会も土曜実施とさせて頂いているところです。その他の保護者の皆さまにご参加いただく行事についても、同様の理由で土曜実施とさせて頂いておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

## 【主食（白ご飯）について】

- ・以上児の主食（白ごはん）を保育園で提供してほしいというご意見は、従来から頂いているところです。保育園で一斉に準備することのメリットは十分感じながらも、各ご家庭にお金の負担が発生することから、当園ではごはんを持ってきて頂いているところです。
- ・今回、保護者の皆さまのご意見を伺い、今後の対応について検討することにしました。後日、主食（白ご飯）の提供について意向調査をお願いしますので、改めてお知らせします。

## 【ホワイトボード・ブログについて】

- ・ホワイトボード・ブログについて、園での様子が良くわかるのご意見を頂いた一方、写真の偏りなどを改善して欲しいのご意見も頂いております。多くのお子さんを写したり、わかりやすいレイアウトにしたりと改善できることは改善します。
- ・保育園の雰囲気や活動の様子を保護者の皆さまに伝えるためのブログの写真ですが、「きれいな記念写真を撮るのではなく、こんな成長があります、子どもたちのこんな姿を伝えたい、という写真を撮る」ことを考えております。保育の中で多くの写真を撮り、ボツになった写真も数知れず、厳選されたものをブログに掲載しています。これからも、日々の様子をわかりやすくお伝えするため職員一同で考え、発信していきますので、ホワイトボードと写真の裏側にある職員の伝えたい気持ちをご理解頂ければ幸いです。

## 【職員の言動・姿勢、連携について】

- ・職員の言動・姿勢などで不快な思いをされた方には大変申し訳ありませんでした。改めて、皆さんの思いを職員全員で共有し、自分たちに欠けていた配慮や行動・言葉は何なのかを考えながら対応したいと考えております。新年度の職員体制でもより連携を取りながら、皆さんから「伝えて良かった」と思っていただけよう努めてまいります。

### 【送迎時の子どもの受け渡しについて】

- ・送迎時の安全確保などのご意見を頂きました。送迎の時間帯は職員が玄関等に対応するようしておりますが、朝は保護者の皆さまが安心して預けることができるよう笑顔での受入れを、お引き渡しは保護者の方へ直接することを改めて徹底し、安全・安心の確保に務めます。

### 【保育園からの連絡について】

- ・行事や準備物の連絡について、早く・わかりやすく伝えて欲しいとのご意見を頂きました。昨年度も同様のご意見を頂き、早めのお知らせに努めてきたところですが、十分な対応ができず申し訳ありませんでした。これからも、保護者の皆さまに必要な情報を、準備に必要な期間を考慮し早めに「お知らせ」をお配りするか、玄関前に掲示します。玄関前の掲示は、マチコミの「学校からのお知らせ」にも掲載します。
- ・なお、個別にお知らせすることは、口頭か連絡帳でお知らせします。
- ・マチコミメールでのお知らせは、重要なもの、急を要するものに限っております。

### 【連絡帳について】

- ・連絡帳について、記載内容などのご意見を頂きました。連絡帳は、お子様について相談、体調などの連絡をご記入頂いております。担任は全てに目を通してありますが、お返事については、内容により、連絡帳に記載するのではなく、直接お話することもあります。なお、毎日同じようにお返事を書くことができないことをご理解ください。また、0歳児は指定様式で毎日のお子様の様子を相互に連絡を取っておりますが、ほかのクラスでは、特別な場合のみ健康状態の記載をしております。お子様の毎日の健康状態についての把握が必要な場合は、担任にご相談ください。

### 【準備物・記名などについて】

- ・保育園での準備物の多さ、記名の指定などにご意見を頂きました。
- ・当園では、毎日の園生活に必要なものを年齢ごとに準備をお願いしています。また、プールや泥んこ遊びの用意、季節に合わせた調整もお願いしているところです。これからも、できるだけ保護者の皆さまの負担にならないよう見直しを行いながらも、子どもたちの園生活に必要な準備物をお願いすることになりますので、ご理解・ご協力をお願いします。
- ・準備物の記名についても標準的な方法をお示しし、お願いしているところです。例年、紛失やとり違いで保護者の皆さまにもご迷惑をおかけしておりますので、お子様でも職員（クラス担任ではない職員が対応する場合もあります）でも、わかる場所に記名していただくことで間違いをなくしたいと考えておりますので、ご協力をお願いします。
- ・個人情報をご心配されるご意見については、保育園外で使用することもある体操服のゼッケンをスナップ等で取り外し可能にすることも考えられます。希望される方は、取り付け方法などを確認させて頂きますので、職員にご相談ください。
- ・ご用意頂く汚れ物用のビニール袋は、洗ってお使い頂くか使い捨てにされるかは、それぞれのご家庭でお選び頂ければと考えています。

### 【歯みがきについて】

- ・歯みがきについてのご意見を頂きました。虫歯予防対策は、乳幼児から大切で、各ご家庭でも年齢に応じた歯みがきをされていることと思います。当園では、集団生活の中で、「歯みがき」ではなく「フッ化物洗口」による虫歯予防対策を選択しております。3歳児を対象に園歯科医によるフッ素塗布を年3回実施し、4・5歳児には昼食後の「フッ化物洗口」（フッ素を溶かした水でブクブクうがいを1分間）を毎日実施しております。

### 【年長児のお昼寝について】

- ・年長児の卒園前のお昼寝について、賛否のご意見を頂きました。年長児は小学校を見据えた生活と考え、保育の中でも傘をさして歩くなど色々な活動をしています。秋頃から少しずつ「昼寝」を「眠る」ことから「心と体の休憩時間」として、いわゆるゴロゴロしたり、絵本、手編み、文字や数のワークなどをして、静かに過ごす時間にしていきます。しかしながら、午前中の活動やその子どもたちの体力によっては眠ることもあり、長時間集団生活をする子どもたちには、まだまだ眠ることも必要に思えます。この時間をどのように過ごすかは、その時々子どもたちに合わせて考え、お知らせしていきたいと思っております。

### 【ケガの報告について】

- ・ケガの報告がなかったことで不安になったとのご意見を頂きました。ケガに気付かれたときは、とても嫌な思いをされたことと思います。申し訳ありませんでした。
- ・当園では、子どもがケガをしないように危険から遠ざけるのではなく、むしろ、子どもが自分の力に応じた小さな危険を経験することで、自らを守る感覚や力を身につけ、それが大きな事故やケガを防ぐ力につなげていきたいと考えています。
- ・「いまは、できないけど、もう少しでできる」に子どもたちが挑戦するため、安全対策を考え万全な環境を作ることが私たちの役割です。
- ・そのためにも、日頃のケガがどのような状況で起こるのかなど、保護者の皆さまと共有する必要がありますと考えております。お伝えする方法は、口頭であったり、連絡帳であったりと年齢やお子様の状況によって判断させていただきますが、大きな事故やケガを防ぐために取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力をお願いします。

### 【駐車場について】

- ・駐車場については外部の方も含め様々なご意見を頂いております。他県では駐車場での死亡事故も起きています。子どもたちの安全のためにも、皆さまのご協力をお願いします。
- ・駐車の際は、後続車への意思表示にハザードランプを点灯させるなどしてください。
- ・駐車場ではお子さんとしっかり手をつないでください。（お子さんが走り回らないように）