

保育園利用者アンケート（令和2年度実施報告）

55件の回答（88件中）ありがとうございました。いただいたご意見を取りまとめましたので、お知らせします。改善できることは、すぐに改善していきます。ご意見に対する回答は、改めてお知らせします。

＜行事について＞（遠足や運動会等）

（同趣旨のものなど、省略しているご意見もあります）

・コロナで開催自体難しい中、先生方のアイデアと工夫で開催して頂き有り難かった。・運動会や発表会は子ども達の成長を感じる行事で、コロナ禍で開催は難しいかと思っていたがしっかりと対策を考慮し開催された事に感謝します。・短い時間でも子ども達の成長の成果がみられて良かった。・コロナ対策で限られた時間の中でも満足のいく内容だった。子ども達が楽しめてよかった。・先生方が私たち親にどうにか見せてあげたいという気持ちが伝わってきてとてもありがたい。・今までに無いコロナに対応しつつ行事が中止にならず保育園での姿が少しでも見られたことを嬉しく思う。・コロナの影響で今までと違う形での行事が多かったが他の保育園や幼稚園では中止になったところもあり、実施されて良い思い出ができた。今までとは違ったがかえて良かった事も沢山あった。

・一番楽しみにしていたお祭りが一緒に体験できなかったのが悔やまれた。・保育参観がなく園でどのように過ごしているのか実際に見られない事が残念だった。・月曜日休みの勤務で会社イベントが連休や祭日に組まれるため行事に参加しづらい。1週間後にずらしてもらえると参加しやすい。・発表会がなかったのは残念だったが運動会や遠足は2部制で今までは下の子を見ながらでゆっくり見られなかったが、今年は保育園で兄弟を交代して預かってくれたのでゆっくりみられて良かった。

・今年の運動会はじっくりみられて良かった。寂しい感じもするし子どもの多い人は時間が決められて大変だが、子ども一人の保護者は負担が少なかった。・子ども達をこれまでよりも近くで撮影できたのが一番良かった。フラダンスはあってほしかった。・規模縮小で寂しくなるかと思ったが待機時間が短く意外とよかった。・運動会での全員リレーは大興奮で盛り上がった。・運動会等コロナで寂しい感じでしたが、少ない人数だったのでゆっくり前のほうで見られて良い面もあった。・以上児さんを見られなかったのは残念だったが、人数が少なかったので席も取りやすく見やすかったのが良かった。・運動会は暑かったので二部制で良かった。子どもの年齢にあった時間と内容だった。・運動会は次回以降も出演クラスの保護者が円の内側に入って撮影して良いスタイルを続けてほしい。

・生活発表会は中止になり残念だったがDVDを頂きありがたかった。かわいい子ども達が見られて大変嬉しく、去年とは違って成長している様子が分かり感動した。・発表会のDVDはクオリティが高く、見るのが楽しかった。

・運動会は入れ替えでも仕方ないが、遠足は違う場所に行ってもよかったのではないかな。・遠足は運動会の延長で全然楽しくなかった。親子の思い出が1つもなくて、さくら組さんがかわいそうだった。・コロナ禍で大変な中工夫し開催してくださりありがとうございます。小学校での遠足は運動会あとすぐだったこともあり、正直なくてもよかったかなと思う。・遠足は半日もよいが運動会と似ているのでハイキングなどが良い。・コロナ感染対策もされており、運動会も遠足も楽しめた。

＜保育について＞

主なご意見	満足 ◎ 普通 ○ 改善してほしい ×
① 園がお子さんに提供している遊びや教育に満足していますか？	◎47 ○7 ×1
・色々な歌を覚えて歌ってくれるので満足している。・季節ごとの歌をたくさん覚えてくる。・体育の時間があるのが良い。英語はゆり組もやってほしい。・跳び箱や平均台など体操も交えているのがよい。・身体を動かす遊びが多く良い。・自然と触れ合える機会があり良い。・月刊絵本を保育園でたくさん読んでくださるおかげで、持ち帰った時に先生が教えてくれた事など子どもなりに教えてくれる。・「こんなことまでできるようになったんだ!？」と驚かされます。・身体を動かす遊びと絵や製作などの遊びがバランス良くされている。・色々な経験ができていっている。・元気いっぱい遊びのびと成長して満足。・子どもが楽しく過ごせている。・家では体験できない遊びを保育園で経験させてもらっている。・スイミングスクールと団体契約してもらえたらうれしい。・どういう遊びを提供してもらっているかももう少し教えてほしい。・親が危ないと言いがちな所を自由に遊ばせて子どもが成長している。・手作りの物のレベルの高さにビックリする。・季節の製作や外遊び、知育などいろいろさせてもらっている。	
② 給食やおやつなどで気になる事はありますか？	◎42 ○11 ×2
・子どもが毎日楽しそうに給食やおやつのお話をしてくれる。・一人ひとりに合わせて無理のないように食べさせてくれていた。・給食便りで子どもがおいしそうに食べているのがわかる。自分の子どものご飯の量が適量か知りたい。・毎日「おいしかった!」とっています。・好き嫌いがあるのでしっかり食べているのか知りたい。・どのくらいの量を食べているのか、完食しているのか分かったら良い。・手作りおやつを続けてほしい。・給食はもう少し分かりやすく子どもの好きなメニューや彩りがあるといい。(特に誕生会メニュー)・以上児の白ごはんは夏だけでも保育園で用意してほしい(食中毒がこわい)・嫌いな物が苦手な家で手をつけなかったものが給食を通して食べられるようになった。・保育園の給食で食べられる食材が増えた。・献立表で気になる物など作る方法が書いていて勉強になる。・他園のお母さんから「ひなたはダシのいい匂いがして、ちゃんと作ってる感じがしていいね」と言われた。	
③ 保育園やクラスでのお子さんの様子がホワイトボードやブログを通してわかりやすく伝わっていますか？	◎43 ○12 ×0
・お迎えの時にホワイトボードで様子を知るのが日課になり、ブログで写真付きで活動知ることができ嬉しい。・細かく書かれているし、おたよりも確実に伝わる。(外のボード)・ブログで同じ子が毎回のせてあり平等でないと感じる時がある。・ブログの写真がたまにしか写っていないのもっと載せてほしい。・ブログ更新は毎日してあり嬉しい。・ブログは是非続けてほしい。写真の販売あったら更に嬉しい。・写真販売がないのでブログ写真は顔がわかるような物が増えるとありがたい(保存している)・日々の様子が丁寧に書かれていて預けて安心。・その日の子ども達の様子がわかる。・もう少したくさん園での様子の写真がみたい。・何をしたのかはわかるが、自分の子どもがどうだったかは分かりにくい。毎日子どものクラスが写っているわけでもなく、自分の子どもが写っていないこともある。先生からの一言がないと全然わからない。・担任の先生と会えないこともあるのでその日の出来事がしれてうれしい。・お迎えを待っている時に楽しく読ませてもらっている。・ブログを見るのが楽しみ。子どもがのっているとやっぱり嬉しい。・子どもを待つ間に読んで、車に乗ってすぐに保育園の話ができる。・他のクラスの様に子どもの名前をホワイトボードに書いてもらえるとより嬉しい。・子どもとの会話の中に折り込めるので助かる。わかりやすい。・ブログの写真を楽しみにしています。自分の子どもが写ってなくても様子が伝わります。・子どもの偏り、クラスの偏り、写っている子ども偏りがあり、ひいきに思える。・写真はもう少し増えると良いと思う日もありますが、今年うちの子は良く出ていたと思う。・分かりやすい。家族や祖父母とも一緒にみている。	

④ お子さんや保護者への職員の言動や姿勢はいかがでしょう？	◎40 ○13 × 2
<p>・子どもが怪我をしたときなどクラス関係なく色々な先生方が声をかけてくれ、見守ってもらえていただけていることに感謝します。</p> <p>・子ども目線に対応してもらっている。 ・もっと笑顔とあいさつがあってほしい。 ・子ども達の何で？等の興味をよく教えてくれた。親にも励ましやアドバイスをくれて助かる。 ・いつも笑顔であいさつしてくれ気持ちいい。 ・相談しやすい環境をつくってもらい助かる。 ・温かく子どもと接してもらっていると感じる。お迎えのときが担任の先生でないで、体調、怪我などはお帳面でいいので書いてほしい。 ・話しやすく、親も気付いていないことを教えてもらい助かる。 ・他のクラスの先生方にも情報共有されていて安心。接し方も一様で平等な印象。 ・担任の先生だけでなく、先生方みなさんが子どもの名前を覚えていてすばらしい。 ・子どもが好きな先生、苦手な先生がいるので、月1程で違うクラスの先生と触れ合える時間があるといいと思う。 ・毎朝「おはよう」と出迎える先生ばかりで元気づけられる。 ・土曜日は仕事なのに朝確認されると預かるのがいやなのかなあと感じてしまう。 ・朝から元気に挨拶してくれ親もがんばろうと思え、子どもも元気にバイバイしてくれる。 ・報告、連絡が今年は特に雑すぎ。</p>	
⑤ 保護者との連携を深めていく為個人面談の機会を設けましたが、いかがでしたか？	賛成50 反対1 無回答4
<p>・個人的な相談もしやすく良かった。 ・日程を合わせたりすることが大変だったとおもうがコロナの中での子どもの状況を知ることができたので良かった。 ・園での様子、家庭での様子の共有で気をつけたいこと、伸ばしたあげたい事が分かってよかった。 ・心配事や今の時期の成長を教えて頂けるので続けてほしい。 ・連携を深める方法が1回の面談だけというのはどうなのかなと思う。お帳面のやりとりでも連携はとれるのではと思うが、人数が多いと先生達もたいへんなのでしょう。 ・年度初めにすることに意味がある。年度半ばだと遅い。 ・今回は活動の見学が中心だったが今後もノートや面談を通して相談などできたらと思う。 ・不安に思っていたことがなくなりました。 ・園での様子を聞きたかったが、逆に家での様子を聞かれ、子どもが言うことを聞かない要因を探られた気分だった。 ・参観日などあれば必要ない。 ・連絡帳では感情が伝わりにくいので面談で話ができよかった。 ・家とは違う一面を教えてもらえ良かった。</p>	
⑥ ひなたほいくえんのいいなあとと思うところ、続けてほしいところをぜひ教えて下さい	
<p>・園庭で遊ばせてくれる。園外へ散歩にいき自然に触れさせてくれる。 ・先生達が明るく接してくれる。怪我などの状況をTELで教えてくれ、お帳面とは違いあたたかさを感じた。 ・天気の良い日にお外でランチしたりXmasにサンタがきたり、その時々に応じて色々なイベントを考えてもらえて良い。 ・コロナ禍で保育園の様子が見られない中、毎日の更新しているブログがとても有り難い。 ・清潔感があるところ◎。先生方も信頼できて安心して預けることができる。 ・先生達が子どもの名前をすぐに覚えてくれてみなさんで温かく見守ってくれている。 ・先生達の報連相がすばらしい。外部からみていて伝わる。 ・子どもの変化に気付いてくれ連絡をくれる。一人ひとりに関心をもって保育してくれることが良くわかる。 ・先生方が元気で今、玄関渡しで園の様子が伝わらない分今日の出来事などを話してくれるのがありがたい。 ・発表会のDVDは良い。さくら組のお琴も良いが選ばれた子どもだけになるので、全員でできる和太鼓などはどうか。 ・琴、器楽、英語、体育等、家では体験できない事を続けてほしい。園外の散歩を続けてほしい。 ・掃除が行き届いていてとてもきれい。子ども達にも拭き掃除させていいと思う。 ・マチコミを使っている情報共有は助かる。 ・先生がいつも元気で笑顔なところ。子どもの立場に立ってくれるところ。親しみやすいところ。 ・のびのびとさせてくれるところ。危ないからといわずにチャレンジさせてくれるところ。遊びや活動のなかで気づきを与えてくれていると感じる。災害時の非常食や地震の話も勉強になる。 ・逆上がりや跳び箱など小学校で壁になりそうなことを指導してくれ有り難い。お琴やてあみくもコツコツがんばる練習になってよい。 ・先生同士の情報共有。子どもの発達や能力、意欲を見極めながらチャレンジさせて貰えているところ。 ・遊具がたくさんあり、親としては危ないと思っていた遊びが挑戦させることによってできなかったからできるに変わっているのでスゴイと思う。 ・朝なかなか保育園に行ってくれない時がありましたが、どの先生方もその問題を知っていて園全体で助けて頂きとても嬉しかった。 ・発表会のDVD や手作りパウンドケーキはとてもうれしい。発表会や運動会の準備も先生方だけでしていただきクオリティも高い。助かっているし楽しませてもらっている。 ・子どもの良いところをたくさんほめて伸ばしてもらい自信がついている。 ・のびのびと毎日学習したりお友達と遊んだり毎日たくさん成長できていると思います。何でも相談できる環境が良い。 ・泣き虫な子どもをたくさん抱っこ、おんぶして頂き感謝しています。 ・自分でさせているところはいいなと思う。家でも洗濯物をたたんでくれようと思います。保育園で教えてもらっているんだなとありがたく感じる。 ・他のクラスの先生でも子どもの園での様子を教えてくれたり、送迎の時に話をしてくれたり、雰囲気が良いと思う。</p>	
その他気づかれたことがあればお書き下さい	
<p>・新しく入った先生の先生方の写真と名前ボードを新しくして表に出してほしい。 ・お迎えの時、色々な先生と話しをしたい(同じ先生に会う確率が高い) ・コロナ禍の中、本当に色々な苦労があったと思います。先日「花ヶ島北保育園」を卒園した子の祖父母の方が「気遣いがすごい先生が多い保育園だし、良い子に育つよ」と話していました。本当に優しい先生ばかりで子どもも少しずつ「気付く事」ができるようになりました。 ・習い事の事を教えてほしい、保護者同士の話で水泳や英語は自分で電話して見学して申し込みたいと聞いていますが、保育園の時間内で受けられる習い事や送迎つきで多くの子が通っている習い事があれば、時々お知らせしてもらいたい。(保育園の特色でもあると思うので) ・迎えに行った時に玄関の先生がいなく、待つときがあった。 ・ノートに何も書かれなくなった事がさみしいです。 ・異年齢の子と過ごすことも子どもにとってはとても良いと感じています。もう少し縦割り保育の時間を増やしても良いのかなと感じました。 ・発表会後のお土産はおまんじゅうもいいのですが子どもたちも食べやすいものにしてほしいのでは？ ・初めての保育園生活で分からないことだらけです。仕事も早めに希望を出さないと休みが取れないので、親が参加する行事や保育出来ない日はもう少し早めに連絡して頂けると有り難い保育園にも協力していけると思う。 ・お泊まり保育があると良いと思う。 ・仕事が不規則で次の月の勤務希望のメ切りが早いのでお弁当の日が前もって分かっているといいなと思う。例えば毎月〇週の〇曜日など。 ・朝、子どものクラスの先生がいらない時などに分からない事があるので(オレンジTシャツや水筒など)先生同士で他のクラスの連絡等も把握して頂けると助かります。 ・物がなくなる事が多い。子ども同士なので間違えるのは仕方ないが、親は気付かないのかな？気付いても返却しないのかな？と親を疑ってしまいそうです。駐車場は後続車がいるときは奥から停めるようにしてほしい。 ・休みの日も保育園に行きたがる我が子の姿に先生達のすごさとやさしさを感じます。たくさんの愛情をありがとうございます。 ・朝の受け渡しは今のままが良い。毎日の準備物がたまに変わっていると分からなくなるので、今はこの準備物だとわかるように図(?)かなにかで掲示して貰えると写メをとれるのでたすかる。 ・園外保育をたくさんしてほしい。お稽古がしやすいようにしてほしい(プール等)、他の習い事で提携する教室をふやしてほしい。 ・コロナでの制限がある中、思い残すことがたくさんある。文章ではなくきちんと面と向かって説明すべきだし、他園のやり方にしろ、意見にしろ少数派を尊重していると思えない。良いところはひなたなりに真似していけば良いと思う。卒園したさくら組のようにかわいそうだの一言で済ますのはどうかと思います。 ・年長さんの後半は小学校生活になじむため、お昼寝はなくてもいいのではないかな。親同士の関わりが少ないので、お迎えの際の挨拶等もなく、なんだかなあと思うことがあります。 ・なかなか難しいとは思いますが、英語等の教育部分が年長さんだけでなく、もっと早い年齢からあるといいなあと感じます。</p>	