

## 保育園利用者アンケート（令和2年度実施報告）への回答

保育園利用者アンケートでいただいたご意見についての回答は、次のとおりです。皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも改善できることは、すぐに改善し、より良い保育ができるよう、職員一同努めてまいります。保護者の皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

### <行事について>（遠足や運動会等）

#### 【新型コロナウイルス感染症と行事について】

・新型コロナの感染拡大による緊急事態宣言等で会場が休館となるなどの都合により、行事の中止、延期や内容の変更をさせていただきました。その都度、保育園の考えを含め、お手紙でお知らせしたところですが、年長児の保護者の皆さんを中心に残念な思いをされた方も多いことと思います。しかし、現在も新型コロナ終息の見込みはなく、これからも見えない感染症との戦いが続くこととなります。今年度の行事についても、その時々状況に応じて行事の実施の可否・内容等について判断させていただくことになるとと思いますので、保護者の皆さまにはご理解をいただきますようお願いいたします。

#### 【運動会について】

・運動会については、宮崎市の会食を行わないようにとの指導から、短時間での開催となったため種目は厳選せざるをえなかったところです。一方、新型コロナ対策として取り入れた観覧方法など、保護者の皆さまが良かったとされる点は今後も取り入れていきたいと考えています。

#### 【遠足について】

・秋の親子遠足の場所・内容についてのご意見を頂きました。通常の遠足であれば公園等をお借りするところですが、毎年複数の保育園・幼稚園が集まっている状況です。当園の園児・保護者だけでも参加者が400名を超えることから、単独で利用できる場所を考えたところです。また、短時間での開催となった運動会でできなかった親子のふれあいを楽しんでいただけるよう、親子リズムやゲームを計画し、以上児・未満児の2部制にして、保育園でのお預かりもできる体制がとれることから住吉南小学校での開催としたところです。

#### 【行事の日程について】

・行事の日程についてのご意見を頂きました。行事の日程について、会場を借りて実施する行事については保育園の希望だけでは決定できないため、施設の利用可能な日に開催することになります。その他の行事については保育園での年間行事のバランスで日程を決め、入園のしおりに保護者参加の行事を示しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### <保育について>

#### 【遊びや教育について】

・遊びの内容を詳しく知りたい、英語をさくら組以外でもやってほしいとのご意見を頂きました。皆さんが、子どもたちの教育を大切に考えておられると感じました。当園では、保育をする上で、色々な経験の中から子どもたちの興味・関心につながるものが大切だと考えています。数字や文字も「遊び」を通じ覚えていきます。ほかにも「放送教育～お話しでてこい～」の活動では、お話しをしっかりと聴く、自分の意見を発表する、絵などで表現するなど子どもたちの成長が見られます。英会話を早い年齢からとは考えておりませんが、英語についても様々な「活動＝遊び」のひとつとして親しむ機会を作ることで、子どもたちの成長を支えていきたいと考えています。また、保育園での「遊び」の内容についても、保護者の皆さまにわかりやすくお伝えしていきます。

#### 【園外の習い事について】

・園外での習い事を増やすことや、提携教室についてのご意見を頂きました。園内・送迎等での習い事は、サッカー・スイミング・英会話の3件です。長年のお付き合いで、保護者の皆さんが園児をどこかに通わせるのであればと、ご紹介をしております。ただ、園としては特定の習い事をおすすめすることはしておりません。各事業者からチラシ等の配布依頼があった場合はお配りしますが、皆さまには選択肢のひとつとお考えいただきますようお願いいたします。

#### 【給食について】

・給食のメニューについてご意見を頂きました。当園では宮崎市と宮崎市保育会が共同で作成した献立表をベースに、旬の野菜や果物、宮崎の特産物や伝統料理を取り入れております。これからも、子どもたちの「食べたい」のため、より良い給食作りに取り組んでまいります。

**【給食の量について】**

- ・子どもの適正な食事量、どのくらい食べているのかを知りたいとのご意見を頂きました。保育園の給食は年齢ごとの適正量により提供しております。それぞれのお子様の保育園での状況については、職員にお尋ね下さい。

**【主食（白ご飯）について】**

- ・以上児の主食（白ごはん）を保育園で提供してほしいというご意見を頂きました。保育園で一斉に準備することのメリットは十分感じながらも、各ご家庭にお金の負担が発生することから、当園ではごはんを持ってきて頂いているところです。なお、夏場は空調の効く調理室内で保管しております。

**【ホワイトボード・ブログについて】**

- ・ホワイトボード・ブログについて様々なご意見を頂きました。皆さまが、保育園での様子を知り、お子様との話題のためにボードやブログを楽しみにして下さっていることを改めて感じたところです。ホワイトボードとブログは、保育園の雰囲気や活動の様子を保護者の皆さまに伝えるために利用しているという原点に戻り、写真の偏りやお伝えする内容など、どのようにしたら皆さまにより楽しみにしていただけるかを職員一同で考え、発信していきたいと考えています。なお、ご要望をいただいた、写真販売や写真枚数を増やすことは考えておりませんのでご了承下さい。

**【職員の言動・姿勢について】**

- ・職員の言動・姿勢で不快な思いをされた方には大変申し訳ありませんでした。皆さんの思いは職員全員で共有し、自分たちに欠けていた配慮や行動・言葉は何なのかを考えてきました。皆さんから「伝えて良かった」と思っていただけの対応をこれからも考えていきたいと思えます。

**【送迎時の体制について】**

- ・送迎時の体制についてご意見を頂きました。玄関に職員不在のためお待たせして申し訳ありませんでした。送迎の時間帯は職員が玄関等で対応するようにしておりますが、不在の場合は呼び鈴を押してお知らせ下さい。また、クラス担任が不在で準備物の確認ができなかったとのご意見については、クラスの連絡等は玄関前に掲示し、個別の連絡は連絡帳に記載するなど、保護者の皆さんに確実に伝わるようにします。

**【個人面談について】**

- ・個人面談について様々なご意見を頂きました。コロナ対応などで、年度前半の面談実施ができなく申し訳ありませんでした。面談は、家庭の様子と園での様子を情報共有する場のひとつと考えており、今年度は計画的に行いたいと考えております。個別参観もご希望の方には実施しています。連絡帳も全てのお子様へ毎日書くことは難しいのですが、ご家庭との情報共有として活用していきたいと思っております。
- ・「一日保育士体験」は新型コロナウイルスの影響で実施を見合わせておりますが、再開する場合は改めてお知らせします。

**【職員紹介について】**

- ・年度後半の職員異動時に写真等の掲示ができなく申し訳ありませんでした。直接お話しする機会の少ない状況だからこそその職員の紹介を考えていきます。

**【お土産について】**

- ・保育園のお土産についてご意見を頂きました。昨年度は特に新型コロナにより、地元宮崎を応援する視点で商品を選びました。

**【行事・準備物の連絡について】**

- ・行事や準備物の連絡を、早めに・わかりやすくとのご意見を頂きました。年間の保護者参加の行事は入園のしおりに記載しております。その他の行事は、2ヶ月分を玄関前カレンダーに掲載することにしました。準備物等の園からのお知らせも、早めに玄関前に掲示します。玄関前の掲示は、「マチコミお知らせサイト」にも掲載しております。

**【物の間違い、紛失について】**

- ・紛失やとり違いについてご意見を頂きました。靴が同じなど、同じような持ち物で間違いが起こっているようです。お子様でもわかる場所に記名していただき、職員も気を付けることで間違いをなくしたいと考えております。同じような物は、個別にお願いすることもあります。

**【駐車場について】**

- ・駐車場での車の止め方についてのご意見を頂きました。駐車場の利用方法については、入園のしおりに書いているところですが、「令和3年度に寄せて」のお手紙でも改めてお願いしております。子どもたちの安全のためにも、皆さまのご協力をお願いします。